

令和5年度 苦情解決公表

たかさご SCHOOL 千葉ニュータウン

今年度の苦情解決は、下記の通りです。

1. 第三者苦情受付

公表すべき苦情はありませんでした。

2. ご意見箱

- ・キッズリーの打刻が中止された件ですが、理由はなにか。年間利用の料金も払っているのに、ある機能が使えずとても不便です。再開を希望します。

解決・改善 キッズリー会社の機能停止より打刻機能がなくなったため、キッズリー会社に再開希望を伝えた。

- ・オムツの残数が目で見てわかるようになったらいいと思う。

園に置いてあるストック袋を使ったときは大変かもしれませんが声を掛けてほしい。

解決・改善 オムツは1日分以下（6枚以下）になったとき、ストック袋を使用した際は、キッズリーや直接お伝えることを伝え、職員全体に周知した。

- ・ロータリーの木が大きく、空いているかわからないため施設のグットマンに伝えてほしい。

解決・改善 施設のグットマンにお伝えした。

3. 外部からのご意見

- ・ロータリーに入庫する際に、合図も出さずに停まったり、急な減速でぶつかりそうになることがあり危ない。

運転マナーを守ってほしい。

解決・改善 早急にキッズリーでご意見があったことを配信。

新年度説明会でも保護者様に周知した。