# 令和７年度　苦情解決公表

たかさご SCHOOL 千葉ニュータウン

当園では、提供するサービスへのご意見・ご要望に適切に対応し、より良い保育環境を築くため、苦情解決制度を設けています。

令和７年度（令和７年 4月1日～令和８年 3月31日）の苦情･ご意見の受付状況は下記の通りです。

1. 第三者委員による苦情受付
　・受付件数　0 件

2. ご意見箱
　・受付件数　1 件

【内容】
年間行事予定を配布してほしい。
日程の変更は仕方がないが、大まかでもいいから知りたい。

【対応および改善策】
・４月に配布をしていましたが、お休み等があり配布できていなかった可能性がありました。配布ではなく配信をしていつでも確認が出来るようにしました。

以上