

令和4年度 苦情解決公表

東保木間保育園

今年度の苦情解決は、下記の通りです。

1、第三者苦情受付

公表する内容はありません。

2、ご意見箱

公表する内容はありません。

3、外部からのご意見 1件

担任の保育について

解決/改善 保護者より、担任の園児への対応が不適切ではないかと区の民営課にメールが入った。

該当職員に聞き取りを行い確認した結果、園児に注意をした際、きつく体を押さえてしまった行為が不適切であったと判明した。本児保護者には詳細を伝え謝罪した。該当職員には、厳しく指導を行った。

後日、全保護者に向けて文書にて今回の件を公表した。

以上となります。