

## 令和6年度苦情解決公表

東保木間保育園

今年度の苦情解公表は、下記のとおりです。

1, 第三者苦情受付

公表する内容はありません。

2, ご意見箱

公表する内容はありません。

3, 保護者アンケート

公表する内容はありません。

4, 外部からのご意見 1件

保育園前の道路に保護者の送迎する車があり通行の妨げになっている。

解決・改善 園に駐車場はないので車での送迎を行わないこと、やむをえず車での送迎の場合は近隣のパーキングを使用し道路への駐車をしなことを掲示と園からのお知らせとして保護者に配信を行った。また、道路に駐車禁止のコーンの設置し保護者に注意を促している。

以上となります。