

令和5年度 苦情解決公表

伊興大境保育園

今年度の苦情は下記のとおりです。

1. 第三者苦情受付

- ・公表すべき苦情はありません

2. ご意見箱

- ・公表すべき苦情はありません。

3. 外部からのご意見

- ・行政へ電話

解決/改善 水遊びの時にタオルを忘れたので見学をした。保護者はその対応に納得
がいかないと足立区に連絡をした。保護者には個人ロッカーにタオルの予備を入れ
てもらい忘れた時の対応を行うことで納得を得る。引き続き良好な関係を築いてい
くように努める。