令和６年度　苦情解決公表

伊興大境保育園

今年度の苦情解決公表は、下記の通りです。

1. 第三者苦情受付

・公表する内容はありませんでした。

2. ご意見箱

・保護者の方より、行事の詳細のお知らせがいつも遅いと感じる。

解決・改善

・行事の詳細については園だより、クラスレターでの配信に合わせキッズリーでのお知らせを行う。また前年度と変わる場合は早めのアナウンスを行う。

3. 保護者アンケート

・公表する内容はありませんでした。

4. その他

・公表する内容はありませんでした。

以上となります。