

# 令和7年度 苦情解決公表

足立区立伊興大境保育園

当園では、提供するサービスへのご意見・ご要望に適切に対応し、より良い保育環境を築くため、苦情解決制度を設けています。

令和7年度（令和7年4月1日～令和8年3月31日）の苦情・ご意見の受付状況は下記の通りです。

1. 第三者委員による苦情受付

・受付件数 0件

2. ご意見箱

・受付件数 1件

**【内容】**

西門でのお迎え時における職員の対応についてご意見をいただきました。

**【対応および改善策】**

・職員間で事実確認を行い、お迎え時の状況に合わせた適切な声掛けや対応方法について、改めて園内研修・会議にて共有しました。

今後も保護者の皆様が安心してお子様を預けられるよう、丁寧な対応を徹底していきます。

以上