

## 令和6年度 苦情解決公表

江東湾岸サテライトスマートナーサリースクール

今年度の苦情解決公表は、下記のとおりです。

### 1, 第三者苦情受付

公表する内容はありません。

### 2, ご意見箱 2件

- ① 身だしなみは分かるが、シャツインは、熱中症にもつながる為、夏の間は、シャツインを中止してほしい。

#### 解決・改善

・園では、室内ではこの時期は25℃前後での設定としていたるとともに、体操時にはさらに室温を下げ活動するようにしている。また、戸外活動はWBGTを確認の上、戸外での活動の判断をするなど、熱中症には十分注意し保育を行っている。

シャツインは園児にとって、身だしなみだけでなく、活動内容によっては身体のけがの防止にもなることがあるため、今後も自分で身だしなみを整えられるように年齢に応じて伝えていく。

- ② (学習発表会の会場がシビックホールから有明スポーツセンターに変更になったことをうけ) 学習発表会の保護者の観覧について、ほぼ見えないのではないかと大変不安に思っている。希望として、観覧者の数を制限する事により見易さ確保のため、キッズクラスはプレ、キンダーとは別時間帯でキッズクラスみの時間帯での開催を希望。

#### 解決・改善

・学年による別時間帯での開催は、会場使用時間の制限もあり難しく、お知らせの通り実施。その中で、発表学年に対してそれぞれのプログラムに対して優先席を設けていくことを案内する。また、発表時のお子さんの立ち位置を可能な範囲で事前にお知らせし、観覧場所の目安にさせていただくようにした。

### 3, 保護者アンケート

- ① 学習発表会は次年度、シビックホールでの開催を希望。

#### 解決・改善

・次年度も学習発表会はスポーツセンターでの開催を予定。

- 4, 外部からのご意見  
公表する内容はありません。

以上となります。