

令和 7 年度 苦情解決公表

江東湾岸サテライトスマートナーサリースクール

当園では、提供するサービスへのご意見・ご要望に適切に対応し、より良い保育環境を築くため、苦情解決制度を設けています。以下の通り公表します。

令和 7 年度（令和 7 年 4 月 1 日～令和 8 年 3 月 31 日）の苦情・ご意見の受付状況は下記の通りです。

1. 第三者委員による苦情受付

- ・受付件数 0 件

2. ご意見箱

- ・受付件数 3 件（分園のドアに関して 2 件、制服に関して 1 件）

【内容】

・分園のドアを固定するストッパーを変更したが保護者が手動でセットは不便なので今まで使用したものに變更してほしいというご意見をいただきました。

【対応および改善策】

・以前使用していたものは劣化がみられたので交換しましたが、ドアの開閉は安全面も考慮して、都度開け閉めするようにしました。

【内容】

進級に向け、制服の着脱練習を始めるが、当分の間着脱を職員が手伝ってくれないと難しいというご意見がありました。

【対応および改善策】

・初めての制服着用なので、お子さん一人ひとりに合わせて対応していきます。

以上