令和 4 年度 苦情解決公表

江東湾岸サテライトナーサリースクール

今年度の苦情解決は、下記の通りです。

1、第三者苦情受付

公表する内容はありません。

2、ご意見箱

公表する内容はありません。

3、外部からのご意見

公表する内容はありません。

4、その他　　2件

①職員の対応

担任と園児のかかわり方について

解決･改善　両親と園長・主任で状況の説明を含めた話し合いを行った。園長が事前に行った状況確認の内容を伝え、保護者様が心配している内容はなかったと理解していただいた。しかし、保護者からの要望で本児は別のクラスに異動とした。この件を、園長から江東区運営指導係に報告を行った。

②園児同志の関りについて

友達同士のトラブル

解決・改善　双方の両親と園長・主任が話し合いの場を設けて今後の対応の確認を行った。 いじめの疑いも問われ、クラス替えの提案もあったが…

ア）バスに乗る便の配慮をする。

イ）普段の生活の中で基本的に接点がないように保育士・園側の配慮を行う。

ウ）状況の把握をし、保護者と現状の状況を共有できるようにする。

エ）江東区運営指導係に報告を行った。

以上となります。