

令和 6 年度 苦情解決表

江東湾岸サテライトナーサリースクール

子年度の苦情解決表、下記の通りです。

1, 第三者苦情受付

公表する内容はありません。

2, ご意見箱

1 件目 バス添乗時に 2 歳児園児がバスから落下

※保護者と面談を行い、原因・再発防止策を園長から伝え謝罪を行う。

今日まで再発はしていない。

2 件目 職員の園児を怒る声・また強引な誘導に対して意見箱に問い合わせがありました。

※その日に水平展開を行い、不適切保育の研修と、園児への声掛け、誘導について園長から職員全体に指導を行いました。

また保護者宛に分園・本園手紙を掲示を行う。

※現在再発はしていない。

3, 保護者アンケート

公表する内容はありません。

4, 外部からのご意見

公表する内容はありません。

以上となります。