

令和7年度 苦情解決公表

江東湾岸サテライトナーサリースクール

当園では、提供するサービスへのご意見・ご要望に適切に対応し、より良い保育環境を築くため、苦情解決制度を設けています。

令和7年度（令和7年4月1日～令和8年3月31日）の苦情・ご意見の受付状況は下記の通りです。

1. 第三者委員による苦情受付

- ・公表すべき苦情はありませんでした。

2. ご意見箱

- ・公表すべき苦情はありませんでした。

3. その他

- ・受付件数 3件

【内容】

年度途中の担任交代について、及び職員の退職が多い件に関してご意見をいただきました。

【対応および改善策】

保護者様に直接説明と対応をさせていただきました。

【内容】

園の運営体制変更による問い合わせ、及びご意見をいただきました。

【対応および改善策】

相談会、保護者説明会、及び個別対応をさせていただきました。

【内容】

お子さんの怪我に関する園側の対応について、ご意見をいただきました。

【対応および改善策】

園の初期対応が不十分でした。改めて保護者様にご説明と対応をさせていただきました。

以上