

令和4年度 苦情解決公表

南流山ナーサリースクール

今年度の苦情解決は、下記の通りです。

1. 第三者苦情受付
公表する内容はありません。
2. ご意見箱
公表する内容はありません。
3. 外部からのご意見 2件
 - ① 室外機の音が夜にうるさい
解決・改善 業者に騒音の調査をしてもらい、騒音に関する書類が市役所に提出されていなかったなので、提出している。
 - ② 本部へのメール
解決・改善 保護者より、昨年度学習発表会のDVDを購入したが、DVDに入ると言われていた内容が入っていなかったなので、対応について相談させていただきたいとの旨のメールが入る。すぐに不足していたデータを送り、新たなものを作成したので、それをお渡しした。

以上となります。