

## 令和5年度 苦情解決公表

たかさご SCHOOL 宮の沢

今年度苦情解決は、下記の通りです。

### 1、 第三者苦情受付

・公表すべき苦情は、ありません。

### 2、 ご意見箱

・公表すべき苦情は、ありません。

### 3、 外部からのご意見

- ・隣接の道路を走っていたドライバーの方から、コンビニ駐車場から園に入る為道路を渡る時に、飛び出して来るので危ないと入電がありました。

解決/改善 園の駐車場に車をとめるようインフォメーション ボードに貼りだした。

- ・コンビニから「買い物をする方もいるが、駐車場で子どもが走り回っていることもあるため危ない」と入電がありました。

解決/改善 お迎え時間に外に立ち、園の駐車場に促すとともに

園の駐車場に車をとめるようインフォメーション ボードに貼りだした。

### 4、 その他

- ・保育者の言動・衛生面・プライバシー等についての匿名のお手紙が子ども未来局に届いた。

解決/改善 緊急職員会議を開催し事実確認しすぐに改善できることは改善。

保護者会を開き報告と謝罪を行った。