

令和5年度 苦情解決公表

六高台保育園

今年度の苦情解決は、下記の通りです。

1. 第三者苦情受付

公表する内容はありません。

2. 意見箱

・園だよりの誤字脱字があるというご意見を頂きました。

解決・改善 園内の確認体制を強化していくと保護者に伝える。

3. 外部からのご意見

・近隣に住む方からの苦情

園の駐車場の利用について、駐車場待ちをする際は端に止まって欲しい。

また急な停車はやめていただきたい。保護者様に周知してもらいたい。

解決・改善 翌日に保護者様に再度利用の仕方について配信を行った。また、駐車場に立ち利用状況の確認を行った。