

令和6年度 苦情解決公表

たかさご SCHOOL 六高台

今年度の苦情解決公表は、下記の通りです。

1. 第三者苦情受付
公表する内容はありません。
2. ご意見箱
公表する内容はありません。
3. 保護者アンケート
公表する内容はありません。
4. 外部からのご意見 1件
 - ① 11月3日（日）外壁工事で高圧洗浄機で屋上の掃除をしていた際にガソリンを使用する高圧洗浄機を使っていた為、騒音が煩いと作業担当者にお怒りを受けた。事前に工程表で音が出る日は近隣の方にお渡しし、説明をしていたが、予想を超える音だったようです。園に子どもがいない時に工程を進めたいと謝罪しながら説明をすると、その後ご意見を頂くことはなかった。

以上となります。