

## 令和4年度 苦情解決公表

神明町保育園

今年度の苦情解決は、下記の通りです。

### 1、第三者苦情受付

公表する内容はありません。

### 2、ご意見箱

公表する内容はありません。

### 3、外部からのご意見 2件

#### ①送迎時の路上駐車

解決/改善 近隣より警察に通報が入る。園内、門扉に駐車禁止の掲示、キッズリー配信などで注意喚起した。また、朝の登園時に門の前に職員が立ち注意喚起をした。

#### ②保護者の自転車の乗り方

解決・改善 保育園前の歩道を自転車でスピードを出して走る保護者がいて危ないと近隣より苦情がはいる。保護者へは登降園時に声掛けをおこない、その場で注意喚起をした。

### 4、その他 2件

#### ①園児トラブル

解決/改善 子どもが持ち帰った制作物に落書きがあったと保護者より苦情があった。子どもたちへは適切な指導をし、職員は持ち物などの確認をしっかりと行うようにした。

#### ②職員の保育内容

解決/改善 帰園して子どものお腹に引っ掻き傷があることを確認した。お子さんが担任につかまれたと言っていたので、本当なのかを確認したいと両親が来園した。担任に状況確認をし、両親と面談をする中で、誤解ということが分かった。

以上となります。