

令和5年度 苦情解決公表

神明町保育園

今年度の苦情解決は、下記の通りです。

1. 第三者苦情受付

- ・公表すべき苦情はありませんでした。

2. ご意見箱

- ・公表すべき苦情はありませんでした。

3. 外部からのご意見

- ・近隣住民より送迎時の保護者の路上駐車について 2件
そのうち一件は足立区へ保護者から区民の声として提出。

解決・改善

保護者の協力をいただけるよう足立区、園から通知文を配布。保護者からの協力も得られている。

- ・保護者の服装、路上駐車の注意喚起について職員からの声掛けで誤解を生じてしまい区に相談。

解決・改善

足立区に状況説明。この保護者は路上駐車には該当していなかったが、声を掛けた職員は保護者と面識があり、安易に声を掛けたことで誤解が生じてしまった。保護者には謝罪し理解は得られた。該当職員には注意を行い、全職員に周知した。その後は同様の事は起きていない。

4. その他

職員の対応 1件

- ・薬の塗り忘れがあり、保護者に不信感を与えてしまった。

解決・改善

保護者へは謝罪をし、理解を得られた。

職員に薬の管理について周知し、看護師が行っている。その後同様なことは起こっていない。