

令和6年度 苦情解決公表

神明町保育園

今年度の苦情解決は、下記の通りです。

1. 第三者苦情受付
 - ・公表すべき苦情はありませんでした。
2. ご意見箱
 - ・公表すべき苦情はありませんでした。
3. 外部からのご意見
 - ・近隣住民より送迎時の保護者の駐輪について 1件

解決・改善

保護者への注意喚起として、園からの配信とポスター掲示を即日おこなった。
朝と夕方において、隣家の前に駐輪することがないかを目視確認を継続したが、
その後は園内の駐輪スペースに整然と駐輪がされている。新年度も継続的に注意喚起をおこなって行く。

4. その他
 - 公表すべき苦情はありませんでした。