

令和7年度 苦情解決公表

東雲キャナルコート NURSERY SCHOOL

今年度の苦情解決公表は、下記の通りです。

1. 第三者苦情受付
 - ・公表する内容はありませんでした。
2. ご意見箱
 - ・保護者の方より、行事の詳細のお知らせがいつも遅いと感じる
3. 保護者アンケート
 - ・公表する内容はありませんでした。
4. その他
 - ・職員の言動また怪我の対応についてご意見がありました。

解決・改善

- ・全職員で研修を実施し、職員一人ひとりの意識向上を図るとともに、怪我発生時の初動対応・報告体制をより一層徹底し、安心・安全な保育の提供、丁寧な対応について再確認しました。

以上となります。