令和４年度　苦情解決公表

常盤平駅前ナーサリースクール

今年度の苦情解決は、下記の通りです。

1.　第三者苦情受付

公表する内容はありません。

2.　ご意見箱　　１件

感染症の状況の公表

解決･改善　掲示板にわかりやすく感染症報告の場所を設置し、クラスで感染症が流行っている時には保育レポートでお知らせするようにした。

3.　外部からのご意見　　２件

①　近隣からのご意見

解決/改善　　散歩中に、横断歩道の渡り方が危険との近隣からのご意見があったため、横断歩道を渡る時に少人数に分け、余裕をもって渡れるようにした。

②　市役所への匿名で電話

解決/改善　職員の園児に対する不適切と思われる保育と昨年度の職員が辞めてしまった理由について説明を求められた。

該当クラスを対象に保護者会を開催し、その内容を園全体の保護者に掲示にて開示した。引き続き、良好な関係性を築いていくよう努めていく。

4.　その他　１件

職員退職について

解決･改善　ご意見に対し、該当者へメールを返信し、園にて同様の意見には個別対応をした。

以上となります。