

## 令和 5 年度 苦情解決公表

常盤平駅前ナーサリースクール

今年度の苦情解決は、下記の通りです。

### 1、 第三者苦情受付

公表すべき苦情はありませんでした。

### 2、ご意見箱

公表すべき苦情はありませんでした。

### 3、 外部からのご意見 1 件

#### 市役所へのご意見

駅前ロータリーに路上駐車している保護者がいるとの事で、注意喚起してほしい園からのお知らせをしてほしい。

解決・改善 園から再度保護者へお手紙の配布と配信、玄関への注意喚起の掲示を行った。引き続き新年度に向けても保護者へ定期的に注意喚起していく。

### 4、 その他 1 件

職員の保護者への伝達、対応について適切に伝えてほしい。

解決・改善 ご意見に対し、該当者へのメールを返信し、園にて面談、個別対応をした。