

令和 6 年度 苦情解決公表

常盤平駅前ナーサリースクール

今年度の苦情解決公表は、下記の通りです。

1. 第三者苦情受付

職員の不適切な保育について、市役所に問い合わせがあった。(R6.4.10)

主に心理的な虐待と思われる。この状況になるまで対応しない保育園に問題はないのか。子どもに平等に接してほしい。

在園中に対応がよくなかったと不信感になってしまった。その後卒園後も対応していないとなってしまうご意見をいただく事となってしまった。

園長よりメールにて返信

2. ご意見箱

公表する内容はありません。

3. 保護者アンケート

公表する内容はありません。

4 外部からのご意見

公表する内容はありません。

以上となります。