

令和5年度 苦情解決公表

たかさごスクール取手

今年度の苦情解決は、下記の通りです。

1. 第三者苦情受付

公表すべき苦情は、ありませんでした。

2. ご意見箱

公表すべき苦情は、ありませんでした。

3. 外部からのご意見3件

- ・ 新年度スタートして担任（育休明け）が休みがちな状況に不安を感じる。
解決・改善 産休育休明けの職員は担任をもつことができないという理由にはならず、園の体制として職員のやる気や責任で判断したのであれば問題はないと市より回答いただいたが、年度初めにお子さんの慣らし保育等で不在になりやすい状況を踏まえ、不安をとらえることの無いよう先回りの配信不足であった。以後、休みが続く場合はクラス投稿において伝えるよう徹底している。
- ・ 散歩時、横断歩道の渡り方や歩道の歩き方に危険を感じた。（地域の方）
解決・改善 青信号でお子さんを誘導していたが、一度に全員が渡りきれるよう促す声掛けが急がせていると感じられた可能性。自転車や歩行者等、周りへの配慮ある歩道の歩き方や横断歩道は慌てず渡るなど職員間で周知し徹底している。
- ・ 数名の職員が産休に入ったこともあり、園児の人数に対して職員数が少なく感じる時がある。
解決・改善 市役所と確認し園児数に対して職員配置に問題はなかったが、送迎時保護者の思いに対応しきれていなかった懸念。保護者に寄り添った対応を徹底している。

4. 職員の対応

公表すべき苦情は、ありませんでした。