

令和 6 年度 苦情解決公表

幼保連携型認定こども園
たかさご SCHOOL 取手

今年度の苦情解決公表は、下記の通りです。

1. 第三者苦情受付

公表する内容はありません。

2. ご意見箱

- ①夏の制服について暑さが厳しくなり熱中症の心配があるため個人の自由にしてもらいたいとのご意見であった為、お子さんに合わせて脱ぎ着してもらうように回答した。
- ②玄関にある展示物は手の届かない場所に設置してほしいとの要望があったが、お子様だけではなく保護者様に一緒にみていただけるように掲示している旨をお伝えした。

3. 保護者アンケート

公表する内容はありません。

4. 外部からのご意見

公表する内容はありません。

以上となります。