

令和7年度 苦情解決公表

たかさご SCHOOL 取手

当園では、提供するサービスへのご意見・ご要望に適切に対応し、より良い保育環境を築くため、苦情解決制度を設けています。

令和7年度（令和7年4月1日～令和8年3月31日）の苦情・ご意見の受付状況は下記の通りです。

1. 第三者委員による苦情受付

・受付件数 0 件

2. ご意見箱

・受付件数 3 件

【内容】

入園の時の説明が不足している。（サブスク利用、掛け布団について）誰に聞いてもわかるようにしてほしい。

【対応及び改善策】

入園前の個別面談で再度説明をする。

【内容】

職員同士での言葉遣い、挨拶について、幼児への言葉遣い等も丁寧にしてほしい。（大声や指示の仕方）とのご意見であった。

【対応及び改善策】

職員同士で言葉遣いや挨拶、お子さんへは年齢にあった言葉かけを心がけている。

【内容】

お子さんが椅子に座る時間が長いのではないか。

【対応及び改善策】

おやつや食事の時間が長くなるないように、また延長保育時間でもコーナーを作り、自由にマットで遊ぶことが出来るスペースを確保している。

以上